

תשתיות ותפעול

אל: ועדת המכרזים

הגדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

משרד:	האוצר, רשות המסים	הבקשה מסתמכת עלאתקנה <input checked="" type="checkbox"/> 3(29) / <input type="checkbox"/> (31)3 לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ס מס' 7.8.1 ו-7.8.2.
יחידה מזמינה:	שע"ם, תשתיות ותפעול	
תאריך חוות דעת:	15/10/2023	

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

בשע"ם נעשה שימוש בתוכנת ניהול המשימות QM7. שע"ם מעונין לשלם דמי תחזוקה שנתית לחברת "טופ-סולושנס" על התוכנות מתוצרתה המופעלות במחשבו. QM7 הינה תוכנה המשמשת לניהול ארכיון פרוטוקולים משיבות ולניהול משימות. התוכנה כוללת מנוע חיפוש ע"פ מילות מפתח ועל כן מאפשרת איתור פרוטוקולים ומשימות. המוצר נרכש לפני כ-10 שנים ומכיל בתוכו את ארכיון הפרוטוקולים והמשימות מאז ועד היום.

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"ל כן לא

סוג ההתקשרות: טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	טופ-סולושנס
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.מ.מספר עמותה)	עוסק מורשה: 514983774, מס' ספק בממשלה:
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	30,397 ₪ כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות:	1/1/24-31/12/24

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד:

המוצר QM7 מתוצרת חברת "טופ-סולושנס" מותקן ומוטמע בשע"ם מזה מספר שנים, כל העובדים עברו הדרכות. חברת "טופ-סולושנס" מספקת באופן בלעדי שירותי תחזוקה למוצריה. אמנם קיימים בשוק מוצרים מתחרים אך מבחינת האפשרות להחלפת המוצר עולה כי השקעה בפרויקט הסבה של כל המידע האגור במערכת ידרוש השקעה גבוהה משמעותית מדמי התחזוקה השנתיים. ההערכה היא שתידרש השקעה של אדם אחד למשך שנה בעלות של כ-700,000 ₪ לצורך הטמעת מערכת חדשה והגירה ממוצר זה לאחר ועל כן המלצתי היא להמשיך להשתמש בתוכנה זו ולשלם לחברה דמי תחזוקה שנתיים. המחיר זהה למחיר ששולם בשנה שעברה. בהתאם לכך, החברה הינה בבחינת ספק יחיד בנסיבות עניין זה. חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה, בכבוד רב,

שרון בן-חיים	סמנכ"ל תשתיות ותפעול	
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה